

BIÊN BẢN KIỂM PHIẾU

Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tháng 01/2025

Hôm nay, vào lúc 10 giờ 00, ngày 24 tháng 01 năm 2025. Địa điểm: Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

Thành phần tham gia kiểm tra gồm:

1. Ông Nguyễn Văn Dương – Chủ tịch UBND xã – Tổ trưởng;
2. Bà Dương Thị Dung – Công chức VP – TK – Ghi chép;
3. Bà: Phan Thị Huyền – CT UBMTTQ – Tổ viên;
4. Ông Phạm Đăng Nhân – CT Hội Cựu Chiến binh -Tổ viên.
 - Chủ trì: Đ/c Nguyễn Văn Dương – Chủ tịch UBND xã.
 - Ghi chép: Đ/c Dương Thị Dung – VP UBND xã.

NỘI DUNG:

I. Kết quả kiểm phiếu như sau:

Số phiếu thu vào: 32 phiếu; Số phiếu hợp lệ: 32 phiếu; Số phiếu không hợp lệ: 0 Không

Tổng số phiếu được kiểm: 32 phiếu, trong đó:

+ Lĩnh vực Tư pháp 30 phiếu (quét mã QR: 30 phiếu); Lĩnh vực TNMT 0 phiếu: trực tiếp 0 phiếu, (quét mã QR: 0 phiếu); Lĩnh vực VHCS 02 phiếu (quét mã QR: 02 phiếu, lĩnh vực nội vụ 0 phiếu, (quét mã QR; 0 phiếu).

1. Đánh giá thế nào về Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (việc bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị):

TT	Lĩnh vực	Rất hài lòng	Hài lòng	Chưa thực sự hài lòng	Không hài lòng
1	Tư pháp	25	5	0	
2	TNMT	0	0	0	0
3	VHCS	02	0	0	0
4	Nội vụ	0	0	0	0
Tổng		27	05	0	0

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

TT	Lĩnh vực	Rất hài long	Hài lòng	Chưa thực sự hài lòng	Không hài lòng
1	Tư pháp	25	05	0	0

2	TNMT	0	0	0	0
3	VHCS	02	0	0	0
4	Nội vụ	0	0	0	0
Tổng		27	05	0	0

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả 17 phiếu;
 - Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) 0 phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn 15 phiếu;
 - Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) 0 phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã:

TT	Lĩnh vực	Rất hài lòng	Hài lòng	Chưa thực sự hài lòng	Không hài lòng
1	Tư pháp	25	05	0	0
2	TNMT	0	0	0	0
3	VHCS	02	0	0	0
4	Nội vụ			0	0
Tổng		27	05	0	0

Biên bản kiểm phiếu kết thúc vào lúc 10 giờ 15 cùng ngày và được lập thành 02 bản có giá trị như nhau.

ỦY BAN NHÂN DÂN

Nguyễn Văn Dương
HỘI CƯU CHIẾN BINH


Phạm Đăng Nhân

MẶT TRẬN TỔ QUỐC

Phan Thị Huyền
VĂN PHÒNG - THỐNG KÊ


Dương Thị Dung